

255

**S'AFFIRMER EN TANT QUE MANAGER**

**PUBLIC**

Tout manager travaillant dans le commerce.

**OBJECTIFS ET MOYENS**

Développer ses aptitudes à avoir le sens des relations humaines, disposer d'une capacité d'écoute, s'adapter aux situations difficiles, se positionner en référent légitime et porteur de décision.

**DURÉE ET CALENDRIER**

3 jours :  
Octobre 2010

**PRIX**

1 100 € non soumis à TVA.

**PROGRAMME**

L'apparence

- Qui suis-je ?
- L'accueil
- L'empathie
- Connaître l'autre
- Être responsable

*Tarif 2010-2011*

**STAGES ASSOCIES :**

**Colette PARIS** ☎ 02.38.77.85.94 ✉ [colette.paris@loiret.cci.fr](mailto:colette.paris@loiret.cci.fr)