

303

**SAVOIR CONDUIRE DES ENTRETIENS**

**PUBLIC**

Salariés du secteur des arts de la table.

**OBJECTIFS ET MOYENS**

Préparer et conduire efficacement des entretiens.  
Maîtriser le processus de l'entretien.  
Acquérir une méthode et les outils adéquats.

**DURÉE ET CALENDRIER**

2 jours :  
Février 2011

**PRIX**

720 € non soumis à la TVA.

**PROGRAMME**

Les différents types d'entretien, leurs finalités et champs d'application,	Echanger au cours de l'entretien comportement, écoute active, reformulation,
Situer l'entretien dans son contexte : intérêt, enjeux, objectifs,	Savoir conclure,
Structurer l'entretien grâce à une préparation efficace : processus, étapes, contenu,	Réaliser les comptes-rendus et le suivi.
Conduire l'entretien : outils, phases, écueils à éviter, maintien du fond et de la forme,	

*Tarif 2010/2011*

**STAGES ASSOCIES :**

Daniel BOULLERAY ☎ 02 38 77 89 00 ✉ [daniel.boulleray@loiret.cci.fr](mailto:daniel.boulleray@loiret.cci.fr)